



Raport activitate Casa Județeană de Pensii Constanța 2021

Casa Județeană de Pensii Constanța este organizată și funcționează ca serviciu public descentralizat în subordinea Casei Naționale de Pensii Publice - CNPP, fiind investită cu personalitate juridică în baza prevederilor Legii nr.263/2010, privind sistemul public de pensii și alte drepturi de asigurări sociale.

Instituția asigură aplicarea în județul Constanța a legislației din domeniul asigurărilor sociale de stat precum și din domeniul accidentelor de muncă și bolilor profesionale.

Casa Județeană de Pensii Constanța își desfășoară activitatea în aceeași clădire cu Inspectoratul Teritorial de Muncă și cu Agenția Județeană de Plăți și Inspecție Socială.

Accesul la ghișeele tuturor celor 3 instituții se face cu respectarea prevederilor legale în vigoare cu privire la măsurile pentru prevenirea și combaterea efectelor pandemiei de COVID-19, astfel încât să fie asigurată distanțarea socială a persoanelor aflate în interior.

Din acest motiv accesul în clădire la cele 8 ghișee ale Casei de Pensii se face controlat astfel încât să se respecte distanța fizică de 1,5 - 2 metri, iar pe măsură ce se eliberează în interior se permite accesul în ordinea sosirii, după efectuarea triajului epidemiologic.

Numărul persoanelor care se adresează Casei Județene de Pensii Constanța este într-o continuă creștere și înregistrăm un număr fără precedent de solicitări în toate domeniile de activitate.

Orice solicitare a putut și poate fi depusă în continuare și prin poștă clasică sau prin mijloace electronice, astfel încât beneficiarii să nu fie nevoiți să facă deplasări la sediul instituției noastre. Cu toate acestea un număr însemnat de persoane preferă să se prezinte personal la ghișeele instituției.

După încheierea programului zilnic de relații cu publicul se verifică și se înregistrează solicitările transmise de beneficiarii noștri pe e-mail sau prin poștă / curier, solicitări care se ridică la ordinul sutelor în fiecare zi: corespondență cu diverse instituții, adrese de înființare / ridicare poprire, petiții (**7456 înregistrate în 2021** - o medie de peste 600 lunar), solicitări de informații diverse din domeniul nostru de activitate, cereri de înscriere la pensie, schimbări de adresă, cereri de recalculare sau de revizuire a pensiei, ajutoare de deces, plata drepturilor restante în urma decesului, cereri de virare a pensiilor în cont curent sau, dimpotrivă, de renunțare la plata pensiei în cont, transferuri de dosare în alte județe, cereri de suspendare sau de repunere în drepturi și lista poate continua.

Toată această corespondență transmisă prin poștă sau pe e-mail - din ce în ce mai mare de la o zi la alta - nu poate fi verificată, înregistrată, introdusă în sistemul informatic și transmisă compartimentelor de specialitate decât după încheierea programului de relații cu publicul.



Un pilon de bază în cadrul activității Casei Județene de Pensii Constanța, este activitatea **Direcției de Stabiliri și Plăți Prestații**, având în vedere numărul mare de beneficiari cărora se adresează multitudinea prestațiilor acordate, precum și legislația diversă ce reglementează întreaga activitate.

La data de 31.12.2021 în evidența Casei Județene de Pensii Constanța se afla un număr de **164.675 beneficiari, din care :**

- **143.182** pensionari numai cu pensii de asigurări sociale;
- **11.484** beneficiari numai de legi speciale;
- **6.367** beneficiari de pensie și indemnizație de legi speciale
- **3.013** pensionari din sectorul agricol;
- **629** dosare privind indemnizațiile de veterani și văduve de veterani.

Structura categoriilor de pensii din sectorul de stat :

<i>Categorii de pensii din sectorul de stat</i>	Numar
pensionari pentru limită de vârstă	122.765
pensionari anticipat și anticipat parțial	2.674
pensionari de invaliditate	7.350
pensionari urmași	16.758
I.O.V.R.	11
ajutor social	1
TOTAL	149.559

Structura beneficiarilor de legi speciale:

<i>Beneficiari de legi speciale</i>	Numar
- beneficiari Legea 216/2015 privind acordarea pensiei de serviciu membrilor Corpului diplomatic și consular al României	0
- beneficiari Legea 42/1990 și Legea 341/2004 (eroi martiri ai Revoluției)	633
- beneficiari D.L. 118/1990 privind persoanele persecutate din motive politice de dictatura instaurată la 06.03.1945	3.420
- beneficiari Legea 189/2000 privind persoanele persecutate din motive etnice de regimul instaurat în perioada 06.09.1940 - 06.03.1945	8.037
- beneficiari Legea 309/2002 privind recunoașterea și acordarea unor drepturi persoanelor care au efectuat stagiul militar	2.095
- beneficiari Legea 578/2004 privind acordarea unui ajutor lunar pentru soțul supraviețuitor	3.017
- beneficiari Legea 303/2004 privind statutul magistraților și beneficiari Legea 567/2004 privind statutul personalului auxiliar de specialitate al instanțelor	173



judecătorești și al parchetelor de pe lângă acestea	
- beneficiari Legea 83/2015 pentru completarea Legii nr. 223/2007 privind Statutul personalului aeronautic civil navigant profesionist din aviația civilă din România	25
- beneficiari Legea 8/2006 privind instituirea indemnizației pentru membrii uniunilor de creatori	405
- beneficiari Legea 96/2006 privind statutul deputaților și senatorilor	7
- beneficiari Legea 109/2005 privind instituirea indemnizației pentru activitatea de liber-profesionist a artiștilor interpreți sau executanți	26
TOTAL	17.838

Înscrieri noi:

Numărul cererilor de înscrieri noi depuse în anul s-a ridicat la **10.149** (dosare de pensionare la limită de vârstă, pensie anticipată / anticipată parțială, invaliditate și urmaș).

Recalculări:

Au fost înregistrate **10.454 de cereri de recalculare** a pensiei prin valorificarea de stagii prestate după data înscrierii la pensie sau adăugare de sporuri / grupe superioare de muncă - mai multe comparativ cu anul 2020.

Au fost operate totodată și **2.476 de treceri** de la pensie anticipată / anticipată parțială / invaliditate la pensie de limită de vârstă precum și **232 schimbări de grad de invaliditate** - față de 167 în anul anterior.

Obiectivul principal al Serviciului Stabiliri Prestații îl constituie în permanență soluționarea tuturor cererilor în termenul prevăzut de lege, obiectiv realizat în procent de aproximativ 99% atât pentru înscrieri noi cât și pentru modificări de drepturi.

O provocare în activitatea deja supraîncărcată a instituției noastre a reprezentat-o cea legată de punerea în aplicare a **Legii nr. 232/2020** și a **Legii nr. 154/2021**.

În baza Legii nr. 232/2020 pentru modificarea și completarea Decretului-lege nr. 118/1990 privind acordarea unor drepturi persoanelor persecutate din motive politice de dictatura instaurată cu începere de la 6 martie 1945, precum și celor deportate în străinătate ori constituite în prizonieri, Agenția Județeană de Plăți și Inspecție Socială Constanța stabilește drepturile cuvenite beneficiarilor acestei legi, **după care emiterea deciziilor de punere în plată a acestor drepturi și comunicarea efectivă a sumelor cuvenite cade în sarcina instituției noastre** - în anul 2021 au fost emise și puse în plată peste 2270 de astfel de decizii.

Începând cu data de 10 iunie 2021 a intrat în vigoare Legea nr. 154/2021, act normativ care acordă o serie de drepturi urmașilor persoanelor persecutate din motive entice cu începere de la 6 septembrie 1940 până la 6 martie 1945.

În baza acestei legi s-au primit între 10.06.2021 - 31.12.2021 aproape **25.000 de dosare** depuse atât la ghișeu, cât și prin poștă, pe e-mail, respectiv prin Portalul Casei Naționale de Pensii Publice.



Foarte multe dintre dosarele transmise în baza Legii nr. 154/2021 prin poștă sau pe e-mail au necesitat documente în completare motiv pentru care desfășurăm în permanență o amplă activitate de corespondență cu solicitanții în acest sens. Cei care au menționat în dosar un număr de telefon sunt contactați telefonic, celor care nu au menționat un telefon li se fac adrese scrise la domiciliu pentru a transmite documentele necesare. Cei care nu se prezintă în aproximativ 2-3 săptămâni sunt contactați din nou, fie telefonic, fie în scris.

Activitatea de plăți prestații:

S-a concretizat prin punerea în plată a pensiilor de asigurări sociale, indemnizațiilor prevăzute prin legi speciale, a dosarelor de recalculare și evaluare ca urmare a deciziilor emise de către serviciul stabilirii prestații precum și întocmirea și actualizarea fișelor de evidență a drepturilor pensionarilor cu toate modificările intervenite în timp privind cuantumul drepturilor, date de identificare, modalitate de plată, drepturi neachitate, reordonanțări, rețineri, suspendări, transferuri.

S-a înregistrat și acordat un număr de **9819 ajutoare de deces** - mai multe cu 1830 față de anul 2020 când s-au achitat **7.989** ajutoare de deces.

Cele 9819 ajutoare acordate în 2021 se împart după cum urmează:

- 8986 pentru pensionari (față de 7304 în 2020)
- 833 pentru asigurați (față de 685 în 2020)

Comisia de Expertiză Medicală

Activitatea de **expertiză medicală și recuperare a capacității de muncă** s-a desfășurat la nivelul celor trei cabinete de expertiză medicală. Conform aplicației ExMed, în anul 2021 au fost expertizate 7.517 persoane.

Numarul total de **cazuri noi** în 2021 este de 880 (față de 783 în 2020), din care:

- 118 în gradul I ;
- 340 în gradul II;
- 348 în gradul III
- 74 respinse

Recuperarea medicală:

Au fost recuperate 74 cazuri în totalitate și 90 parțial

Bilete de tratament:

În anul 2021 Casei Județene de Pensii Constanta i-a fost repartizat un număr de **3.520** bilete de tratament din care au fost valorificate **3.063**. **433** de bilete a fost acordate gratuit fiind repartizate, conform legii, beneficiarilor de legi speciale (veterani, pensionari I.O.V.R, pensionari de invaliditate, beneficiari de legi speciale, DL 118/1990, Legea 189/2000, Legea nr.448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap).



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE



Casa Județeană de Pensii Constanța

Cele mai căutate stațiuni sunt: Techirghiol, Vatra Dornei, Olanesti, Covasna si Slănic Moldova, Felix, Mangalia. Bilete de tratament nevalorificate au fost în stațiuni precum Amara, 1 Mai, Pucioasa, Bala, Sărata Monteoru, Moneasa, acestea nefiind solicitate.

O altă activitate deosebit de importantă a instituției noastre este cea legată de **evidența contribuabililor** asigurați la bugetul asigurărilor sociale de stat și administrarea bazelor angajatorilor și asiguraților, la nivel de județ.

La acest moment orice persoană care dorește să se asigure în sistemul public de pensii, poate încheia un contract de asigurare socială existând două posibilități în acest sens:

- contracte încheiate în baza Legii nr. 263/2010 **pentru perioade viitoare** - 2280 contracte active la 31.12.2021
- contracte încheiate în baza OUG 163/2020 care reglementează **posibilitatea asigurării retroactive** în baza unui contract de asigurare socială pentru o perioadă de **maxim 6 ani** - 693 contracte active la 31.12.2021

Serviciul Evidență Contribuabili eliberează **adeverințe de stagi de cotizare** pentru perioadele de după 01.04.2001, **eliberează notificări privind calitatea de neasigurat** pentru persoanele care desfășoară activitate cu caracter sezonier în Germania, **eliberează adeverințe privind datele provenite din contracte si declaratii de asigurare** urmare solicitarilor depuse de titulari, **preia declaratii initiale si rectificative** depuse de angajatori privind evidenta nominală a asiguraților.

Toate informațiile de care poate avea nevoie un beneficiar se regăsesc online, pe pagina web a instituției: www.pensiiconstanta.ro, permanent actualizată cu informații și noutăți legislative, cu posibilitatea descărcării de acte normative, formulare, cereri. Informații curente se postează și pe **pagina de Facebook** a instituției, ori de câte ori este cazul.

Au fost soluționate 60 de solicitări de informații de interes public din partea mass-media din care 25 au fost cereri din partea presei pentru ca un reprezentant al instituției noastre să ofere informații pentru emisiuni radiofonice / televizate. Au fost transmise 3 comunicate de presă.

Presa locala a reflectat în mod obiectiv evenimentele care au avut legatură cu activitatea noastră, relația Casei Județene de Pensii Constanța cu reprezentantii mass-media fiind una bună.

În lumina celor prezentate mai sus se poate spune că întreaga activitate a instituției noastre a cunoscut o amploare deosebită în anul 2021.

Conștienți fiind că activitatea noastră este și va fi mereu una complexă și de maxim interes, rămâne în atenția noastră perfecționarea continuă în aplicarea corectă și unitară a legislației în domeniu și asigurarea unui serviciu public de calitate în beneficiul cetățenilor, precum și mobilizarea colectivului pentru realizarea obiectivelor pentru anul 2022.

Kristina Mutiș
SERV. COMUNICARE SI RELATII PUBLICE